

5- PRONTO-SOCORRO 24H

(emergência – consulta, exames e box medicação)

ÍNDICE:

1. NÃO ATENDEMOS NO HOSPITAL JACOB FACURI
2. TEMPOS DE ATENDIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
3. ACOMPANHANTES NO PRONTO-SOCORRO
4. SOBREAVISO DE ESPECIALIDADES
5. QUANDO IR AO PRONTO-SOCORRO

Nossa nova estrutura de emergência completa foi inaugurada (maior, mais moderna e mais segura), ocupando 2 pavimentos (o térreo e o 1º piso), com mais de 1.000m² de pronto-atendimento moderno.

Além dos equipamentos modernos e de qualidade, agora contamos com 4 consultórios médicos na emergência, sala de gesso, área vermelha com leitos de estabilização (pacientes mais graves) e leitos de medicação Box-hora (pacientes menos graves).

O nosso pronto-socorro funciona 24h por dia, 7 dias por semana (todos os dias).

NÃO ATENDEMOS NO HOSPITAL JACOB FACURI

- Obstetrícia (partos, gestantes)
- Crianças com menos de 14 anos

TEMPOS DE ATENDIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Sobre a variabilidade de tempo:

Em qualquer emergência ou hospital, não é possível prever exatamente como será o fluxo em cada dia. Por isso, **contamos com a sua compreensão!**

Hoje nosso **tempo médio na emergência** é um dos menores da cidade e do Brasil (em torno de 30 a 40 minutos normalmente), mas pode ocorrer **momentos em que há um**

pico de atendimentos ou a chegada de casos graves conjuntamente, fazendo com que a equipe precise dar prioridade e possa atrasar os atendimentos.

Classificação de risco vs tempo de atendimento

A Classificação de Risco é realizada pela equipe de enfermagem de acordo com **normas internacionais**. Nessa avaliação, os pacientes são **graduados por gravidade** e é definida a prioridade de atendimento.

Os tempos mostrados neste quadro representam o **tempo máximo previsto** para o primeiro atendimento em situações de maior lotação. Na maior parte dos dias, o atendimento costuma acontecer antes desse limite.

Essa regra existe para garantir segurança e transparência para todos. Pedimos sua compreensão e empatia com o próximo. Caso alguém tenha sido chamado antes de você, é porque ele realmente precisava mais neste momento.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA ATENDIMENTO

ATENÇÃO: OS PACIENTES COM MAIOR GRAVIDADE SERÃO ATENDIDOS PRIMEIRO.



OS TEMPOS DE ATENDIMENTO ACIMA SÃO PREVISÕES MÁXIMAS. A BOA NOTÍCIA É QUE NOSSA MÉDIA DE ESPERA PARA CASOS NÃO GRAVES GERALMENTE É BEM MENOR. NO ENTANTO, PODE AUMENTAR EM DIAS COM MUITOS CASOS GRAVES OU INTERNACÕES.

ACOMPANHANTES NO PRONTO-SOCORRO

Durante a CONSULTA e durante a MEDICAÇÃO (BOX):

- Liberado 01 (UM) acompanhante por paciente
- **Você sabia?** Esse é mais um dos nossos diferenciais buscando melhorar a experiência do paciente, pois a grande maioria dos hospitais não permite acompanhante no pronto-socorro (exceto nos casos obrigatórios por lei).

Obs.: proibido entrar com alimentos em qualquer área (durante consulta, exame e medicação). Por favor, respeite as regras de Controle de Infecção.

SOBREAVISO DE ESPECIALIDADES

Precisa de **atendimento imediato** de emergência?

O nosso pronto-socorro funciona 24h por dia, 7 dias por semana (todos os dias). Além das urgências de qualquer pronto-socorro, também atendemos diversas especialidades de emergência, como:

- Neurologia (AVC, traumatismo craniano, aneurismas) + neurointervenção
- Cardiologia (infarto, dor no peito, arritmia) + hemodinâmica 24 horas
- Coluna (lombalgia, cervicalgia)
- Ortopedia (fraturas, torções)
- Urologia (pedra nos rins, cólica renal e outras)
- Cirurgia geral (apendicite, vesícula, abdome agudo, hérnia e outras)
- Infectologia e pneumologia (pneumonia, infecção urinária, doenças virais)
- Vascular e angiologia (tromboses, embolias, aneurismas e outros)
- Oncologia clínica e cirúrgica (emergências oncológicas - equipe especializada)
- Abdome e aparelho digestivo (dor abdominal intensa, gastroenterologia, refluxo, vômitos)
- E várias outras.

Em todas essas especialidades, temos especialistas de SOBREAVISO:

- O médico da emergência presta o primeiro atendimento e faz a avaliação inicial. Após isso, já passa o caso ao especialista que vai dar as primeiras orientações.
- Caso o especialista precise ir avaliar presencialmente, ele avisará se o paciente precisa ser internado ou pode ser avaliado no pronto-socorro.

Obs.: Os nossos médicos da emergência passam por processos de seleção e treinamentos rigorosos (treinamentos internacionalmente certificados), sendo treinados a dar suporte de qualidade ao 1º atendimento.

QUANDO IR AO PRONTO-SOCORRO

- Dor no peito, sensação de pressão ou aperto (especialmente se irradiar para braço ou mandíbula)
- Dor que não passa ou piora e tem duração superior a 10 minutos, mais forte do que o habitual e não melhora com analgésico comum
- Dor associada a prostração, febre, alterações de fala, força ou sensibilidade
- Dor abdominal intensa e/ou súbita
- Falta de ar, dificuldade respiratória ou sensação de sufocamento
- Febre alta e persistente
- Perda de força ou dormência em membros – braços ou pernas (especialmente se surgir de repente)
- Desvio de rima (sorriso torto)
- Tontura, desmaio ou perda súbita de consciência
- Confusão mental
- Crises convulsivas
- Sangramentos importantes ou repentinos
- Tosse com sangue
- Quedas, traumas, torções ou fraturas
- Vômitos e diarreia intensos
- Reações alérgicas graves
- Queimaduras severas ou de grande extensão;
- Exaustão acentuada que impede a alimentação ou a execução de atividades cotidianas;

E caso não seja uma emergência?

Marque uma consulta eletiva com especialistas no nosso centro clínico –
Whatsapp: 62 9 9902-2623

Tenha uma ótima recuperação!

Atenciosamente,
Diretoria Hospital Jacob Facuri