

3- ACOMPANHANTES E VISITANTES

(regras e horários)

ÍNDICE:

1. ORIENTAÇÕES PARA ACOMPANHANTES
2. ORIENTAÇÕES PARA VISITANTES
3. HORÁRIOS DE VISITAS

ORIENTAÇÕES PARA ACOMPANHANTES:

Quantidade de acompanhantes permitida:

- **Apartamentos** - Permitido UM acompanhante por paciente (além dos “visitantes” que será melhor explicado na sessão a seguir).
- **Enfermarias** - Não é permitido acompanhante (somente “visitantes”, que será melhor explicado na sessão a seguir).
- (Exceções) Permitido UM acompanhante para os seguintes pacientes:
 - Menores de 18 anos ou maiores de 60 anos;
 - Portadores de deficiências físicas que necessitem de auxílio regular para execução de suas atividades;
 - Com risco para si próprios e/ou terceiros (mentais);
 - Com distúrbio de consciência (lucidez);
 - Gestantes com indicação médica de acompanhamento;
 - Com barreiras de comunicação verbal que necessitem de intérprete.
- Acompanhantes devem ser **preferencialmente** do sexo feminino, por questões de respeito ao pudor das demais pacientes do sexo feminino.
- **UTI adulto – salão:** não é permitido acompanhantes, apenas visitantes (nos horários previstos na seção à seguir).
- **UTI adulto – leito humanizado:** permitido UM acompanhante por paciente (além dos “visitantes” que será melhor explicado na sessão a seguir).

Pacientes que devem ter acompanhante (obrigatoriamente):

- Internações para procedimentos cirúrgicos;
- Menores de 18 anos ou maiores de 60 anos;
- Portadores de deficiências físicas que necessitem de auxílio regular para execução de suas atividades;
- Com risco para si próprios e/ou terceiros (mentais);
- Com distúrbio de consciência (lucidez);
- Gestantes com indicação médica de acompanhamento;
- Com barreiras de comunicação verbal que necessitem de intérprete.

Identificação e acesso a outros quartos:

- Utilizar durante toda o período de acompanhante a pulseira de **identificação em local visível**, realizando a devolução na portaria ao sair, ou o descarte em local adequado.
- **Não é permitida** a entrada em outros quartos ou ficar circulando pelos corredores do hospital, por questões de segurança, riscos de infecção e de contaminação.
- **Não é permitido** deitar-se ou sentar-se no leito (cama) do paciente. Você pode se contaminar ou contaminar os aposentos já higienizados.

Travesseiros e lençóis externos (trazidos de casa):

- É permitido. Apenas sugerimos que após o uso hospitalar, o travesseiro e/ou os lençóis sejam DESCARTADOS.
- Caso não descarte (“jogue fora”), sugerimos fortemente que não use-os diretamente em casa, sem antes lavar com rigor e expor ao sol para secagem.

Abandono de paciente pelo acompanhante:

- Em internações de paciente com menos de 18 anos ou com idade igual ou superior a 60 anos (idoso), independente do tipo de acomodação, é **INDISPENSÁVEL a permanência de um acompanhante**.
 - *Caso contrário, ocorrendo o abandono, o hospital estará autorizado e obrigado a comunicar o fato aos órgãos responsáveis.*

- Em internações cirúrgicas, independente de idade ou tipo de acomodação, é sempre **INDISPENSÁVEL a permanência de um acompanhante**.

Condições obrigatórias para acompanhantes:

- Ser maior de 18 anos e civilmente capaz;
- Ter condições físicas e psicológicas para acompanhar o paciente;
- Ser capaz de cuidar de si próprio sozinho e com capacidade para se locomover no hospital sem auxílio;
- Não estar com suspeita ou confirmação de portar doenças transmissíveis (gripe, resfriado, diarreia, conjuntivite, entre outras), mesmo com uso de máscaras;
- Não estar gestante.

**Troca de acompanhantes - Horário permitido:**

- Das 6:00hs às 8:00hs (manhã);
- Das 18:00hs às 20:00hs (noite).

Transferência para a UTI:

- Caso o paciente seja transferido para a UTI, **o acompanhante deve fazer a imediata liberação do quarto** e a retirada de todos os seus pertences (para limpeza e ocupação de outro paciente que tenha necessidade).

ORIENTAÇÕES PARA VISITANTES

Quantidade de visitantes permitida (para maior segurança e conforto):

- **UTI (unidade de terapia intensiva):** somente **01 pessoa** visitante por paciente (em caso de real necessidade de mais visitantes, a coordenação da UTI avaliará)
- **UNIDADES 4 e 5 (humanizadas):** somente **02 pessoas** visitantes por paciente
- **APARTAMENTOS:** 03 pessoas por paciente, sendo **02 dois visitantes e 01 acompanhante** (que já está previamente no quarto).
- **ENFERMARIAS (quartos conjuntos):** somente 02 pessoas por paciente, sendo **02 visitantes OU 01 visitante e 01 acompanhante** (em casos de acompanhante obrigatório descritos anteriormente).

Casos de proibição de visitas:

- Visitante com suspeita ou confirmação de portar doenças transmissíveis (gripe, resfriado, diarreia, conjuntivite, entre outras), mesmo com uso de máscaras;
- Proibição por ordem médica;
- Solicitação por escrito do próprio paciente ou responsável legal;
- Medidas de isolamento, de acordo com as diretrizes institucionais.

Idade permitida para visitas:

- Para a entrada de **menores de 12 anos** nas visitas nas unidades de internação, é necessário solicitar autorização da coordenação da Unidade em que o paciente se encontra internado;
- Isso é imprescindível para a segurança de todos, conforme regras da Comissão de Infecção Hospitalar – CCIH.

Identificação e acesso a outros quartos:

- Utilizar durante toda o período de acompanhante a pulseira de **identificação em local visível**, realizando a devolução na portaria ao sair, ou o descarte em local adequado.
- **Não é permitida** a entrada em outros quartos ou ficar circulando pelos corredores do hospital, por questões de segurança, riscos de infecção e de contaminação.

- **Não é permitido** deitar-se ou sentar-se no leito (cama) do paciente. Você pode se contaminar ou contaminar os aposentos já higienizados.

Orientações para visita à UTI:

- Desligar o celular (principalmente dentro da UTI);
- Aguardar as informações sobre seu paciente próximo ao leito do mesmo (principalmente dentro da UTI);
- Não é permitida a visita a mais de um paciente;
- Antes de deixar o quarto ou a UTI, lave as mãos novamente;

HORÁRIOS DE VISITAS

Por favor, acesse a página de horários atualizados: <https://jacobfacuri.com.br/portal-do-paciente/horarios-de-visitas/> .

Tenha uma ótima recuperação!

Atenciosamente,
Diretoria Hospital Jacob Facuri