

1- INTERNAÇÃO

(apartamento, enfermaria e UTI adulto)

ÍNDICE:

1. DÚVIDAS MÉDICAS
2. MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO E EXAMES
3. ALTA HOSPITALAR
4. ALIMENTAÇÃO E MATERIAIS DE CONSUMO
5. NORMAS GERAIS DE INTERNAÇÃO
6. NOTÍCIAS DE PACIENTES INTERNADOS

DÚVIDAS MÉDICAS

- Procure sempre esclarecer as suas dúvidas com o médico no horário da visita ao leito (**pela manhã, entre 07 e 12h**).
- Deixe previamente anotadas suas dúvidas e sintomas, para que não se esqueça de nada e consiga otimizar ao máximo esse momento.
- **Durante a tarde e à noite**, há uma equipe médica disponível principalmente para **intercorrências**. Embora atualizações pontuais possam ser realizadas em situações específicas, o padrão institucional é que todo o acompanhamento, esclarecimento de dúvidas e alinhamento de informações seja feito no período da visita médica (pela manhã), junto à equipe assistente.

Você sabe como funciona o “Modelo de Porta-Voz”?

Para garantir uma comunicação clara, organizada e segura, **a família deve escolher um familiar “líder”** — preferencialmente alguém com maior capacidade de decisão — para acompanhar a maior parte das visitas e receber diretamente as orientações e informações da equipe.

O Porta-Voz é responsável por repassar as informações aos demais familiares, **evitando ruídos e desencontros**.

Caso o Porta-Voz não possa comparecer em algum dia, é importante indicar um substituto para receber as informações.

MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO E EXAMES

Traga com você os medicamentos de uso diário para conhecimento da equipe assistencial é recomendável. Para sua segurança, durante a internação, **não utilize medicamentos sem conhecimento do seu médico e/ou da equipe assistencial** que lhe acompanhará, isso poderá comprometer o resultado da sua internação.

Traga também **exames recentes** (laboratoriais, de imagem, cardiológicos ou de qualquer especialidade).

ALTA HOSPITALAR

- Permaneça no quarto até que a enfermagem lhe dê as últimas medicações e libere a sua saída.
- Receitas com medicações/orientações para casa serão entregues no momento da alta pela equipe de enfermagem e/ou equipe médica.
- Siga as orientações do seu médico quanto a: uso de medicamento, restrição alimentar, atividade física, curativo e retorno na consulta médica.
- Verifique se está tudo correto com a documentação a fim de evitar futuros problemas.
- Após a alta, há uma tolerância de 30 MINUTOS para a desocupação do quarto.
- A diária hospitalar vence às 9h com limite de saída até às 11h.

ALIMENTAÇÃO E MATERIAIS DE CONSUMO

O hospital não fornece materiais de consumo pessoal ao paciente ou ao seu acompanhante (toalhas, cobertores, fraldas, sabonete, pasta de dente, etc.), conforme contrato e respeitando as normas de controle de infecção. Exceto o enxoval de cama (lençóis e fronhas) que é fornecido pelo hospital.

Alimentação para acompanhantes - NÃO está incluída nos pacotes de planos de saúde, exceto em casos de:

- Acompanhante deseja pagar pela sua alimentação (verificar valores);
- Pacientes menores de 18 anos;
- Pacientes a partir de 60 anos;
- Pessoas com deficiência

Horários - A alimentação para o paciente é servida de acordo com as orientações da equipe médica e SND (Serviço de Nutrição Dietética), nos seguintes horários:

- Desjejum: **07:00 - 09:00**
- Colação: **09:00 - 10:00**
- Almoço: **11:30 - 14:00**
- Lanche da tarde: **14:30 - 17:00**
- Jantar: **18:30 - 22:00**
- Ceia: **22:00 - 00:00**

Sobre trazer alimentos externos para consumo do PACIENTE:

- Não é permitido portar qualquer gênero alimentício, exceto quando autorizado formalmente pelo SND (Serviço de Nutrição Dietética).
 - Se o paciente não estiver conseguindo se alimentar de forma alguma e necessite de comida de casa ou diferente, pode ser que seja aberta uma exceção. Durante a visita, relate a nutricionista e solicite essa opção.
- Pacientes em PO (pós-operatório) com dieta líquida e gelada, permitido apenas: frutas, iogurtes e sorvetes.
- Expressamente proibido: refrigerantes, doces e Fast-food.

ATENÇÃO: *a alimentação incorreta pode atrapalhar muito o tratamento médico.*



NORMAS GERAIS DE INTERNAÇÃO

Sobre preservação dos equipamentos e materiais:

- Para que outros pacientes possam usufruir do mesmo, solicitamos o máximo de zelo pelos materiais e equipamentos do hospital, como roupas de cama, aventais, móveis e demais instalações do quarto;
- É de responsabilidade do usuário qualquer dano causado ao hospital (móveis, eletroeletrônicos, paredes, banheiro etc.) devendo o mesmo arcar com os prejuízos que venham causar ao recinto.

Sobre cuidado com valores e pertences deixados nos quartos:

- O hospital não se responsabiliza por objetos de valor deixados nos quartos.
- O quarto deve ser mantido trancado quando o paciente e/ ou acompanhante estiverem ausentes, devendo a chave ser entregue no Posto Assistencial.
- Recomenda-se que anéis, brincos, pulseiras, correntes e gargantilhas de valor sejam deixados em casa.

Sobre o sigilo e privacidade de informações médicas e hospitalares:

- Lembre-se que todas as informações adquiridas no ambiente hospitalar devem ser mantidas em sigilo, preservando assim a ética profissional e pessoal.

Sobre silêncio e barulho:

- **Falar em voz baixa** é essencial para garantir o bem-estar de todos os pacientes;
- Essa regra é necessária tanto para **pacientes, acompanhantes e visitantes**, quanto para **colaboradores do próprio hospital** (caso não esteja sendo respeitada, avise a coordenação da unidade ou nos envie um e-mail na ouvidoria@jacobfacuri.com.br)

Sobre equipamentos eletrônicos e utensílios externos:

- É proibido a utilização de utensílios como ventiladores, aquecedores ou rádios. Essa medida é estabelecida para evitar infecções hospitalares e para evitar que perturbe outros pacientes.
- Não é permitido fotografar/filmar sem a devida autorização, sem a expressa autorização da gerência de enfermagem (registros não autorizados em ambiente hospitalar são proibidos por lei).



Para fumantes:

- O fumo é proibido em ambiente hospitalar, tanto nos quartos como em qualquer dependência do Hospital. Conforme Lei Federal 294/96, art.2. Lei Estadual nº 13541 de 07/05/2009. Lei Estadual nº 13541 de 07/05/2009.
- Também **não é permitido sair do hospital para fumar**, por 2 motivos principais: coloca o paciente em risco ficar fora das dependências do hospital e piora o processo de recuperação de qualquer quadro de saúde.



Mudança de acomodação - UPGRADE:

- A mudança de acomodação (de enfermaria para apartamento) poderá ser realizada mediante pagamento no valor estipulado, sendo a primeira diária paga no ato da mudança com vencimento ao meio-dia (12:00h).

- **OBS: NÃO ACEITAMOS CHEQUES. PAGAMENTOS SOMENTE EM DINHEIRO, TRANSFERÊNCIA (PIX ou TED) OU CARTÃO.**

NOTÍCIAS DE PACIENTES INTERNADOS

Para notícias de pacientes existem **regras de segurança e leis de privacidade** que precisamos seguir rigorosamente. Essas regras e leis existem para proteger a privacidade do paciente e sua segurança (até contra fraudes e golpes).

Por esses motivos, infelizmente não temos permissão para dar notícias por telefone, whatsapp ou qualquer meio eletrônico. O acesso a informações é permitido somente para alguns familiares específicos (com comprovação do grau de parentesco) e estes familiares devem repassar as informações aos demais familiares e amigos.

Para pacientes internados em apartamento ou enfermaria (que não estão em UTI), os familiares que estiverem acompanhando ou em visita pessoalmente devem repassar as notícias aos demais integrantes da família e amigos. Além disso, esses pacientes estão acordados, conscientes e com seus telefones celulares, assim podendo também passar suas notícias para familiares e pessoas de sua confiança.

Para pacientes internados em UTI (unidade de terapia intensiva), os familiares previamente autorizados têm visitas presenciais com a equipe médica responsável, todos os dias.

Por favor, tente ver com alguém da família que tenha essas informações. Caso ninguém da família ainda tenha acesso às informações, entre em contato com as UTIs para fazer o cadastro (enviar os documentos comprovando o grau de parentesco).

Segue os horários e regras de visita presencial (somente se estiver previamente autorizado): <https://jacobfacuri.com.br/portal-do-paciente/horarios-de-visitas/>

Tenha uma ótima recuperação!

Atenciosamente,
Diretoria Hospital Jacob Facuri