



# Manual de Normas

PARA PACIENTES,  
ACOMPANHANTES E VISITANTES



Seja muito bem-vindo (a)!

Favor devolver este material e não levar para casa. Obrigado!

# Índice:



## APRESENTAÇÃO

pág. 03

## INTERNAÇÃO

pág. 04

Apartamento, enfermaria e UTI's adulto.

- ✓ Dúvidas médicas ..... pag. 04
- ✓ Alta hospitalar ..... pag. 04
- ✓ Alimentação e Materiais de consumo ..... pag. 05
- ✓ Normas gerais de internação ..... pag. 06 e 07
- ✓ Acompanhantes ..... pag. 08 e 09
- ✓ Visitantes (horários e regras) ..... pag. 10 e 11

## INTERNAÇÃO CIRÚRGICA

pág. 12

Pacientes Cirúrgicos

## PRONTO-SOCORRO

pág. 13

Medicação em ambulatório e consulta

## UTI NEONATAL

pág. 14

Orientações para visita

## CLÍNICA DA IMAGEM

pág. 15

Radiologia e exames de imagem

## HEMODINÂMICA

pág. 16

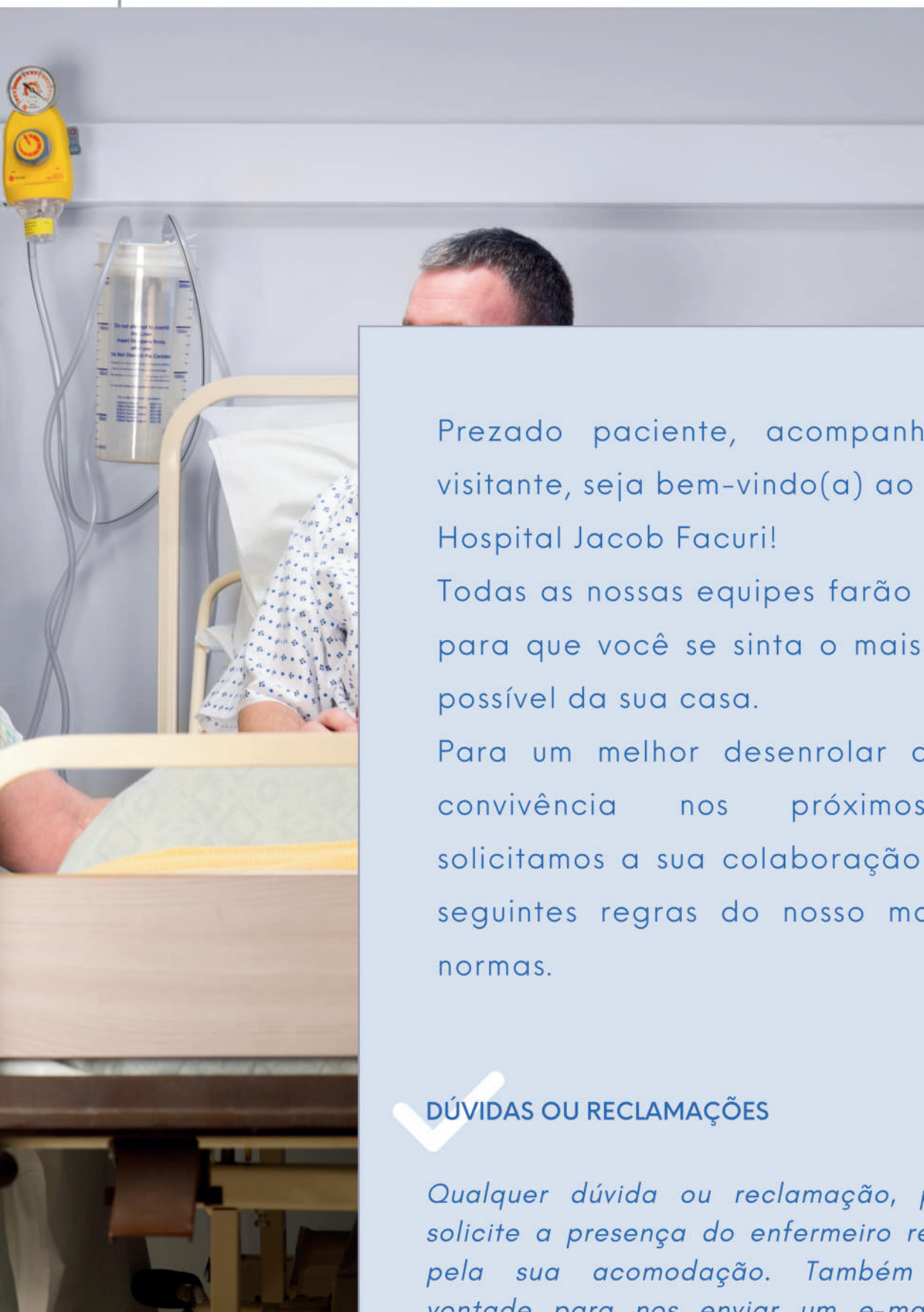
Cardiovascular Center (cateterismo e cardiologia)

## ORIENTAÇÕES FINAIS

pág. 17

Controle das infecções hospitalares





Prezado paciente, acompanhante ou visitante, seja bem-vindo(a) ao Hospital Jacob Facuri!

Todas as nossas equipes farão o melhor para que você se sinta o mais próximo possível da sua casa.

Para um melhor desenrolar da nossa convivência nos próximos dias, solicitamos a sua colaboração para as seguintes regras do nosso manual de normas.

### ✓ DÚVIDAS OU RECLAMAÇÕES

*Qualquer dúvida ou reclamação, por favor, solicite a presença do enfermeiro responsável pela sua acomodação. Também fique à vontade para nos enviar um e-mail para a nossa ouvidoria [contato@jacobfacuri.com.br](mailto:contato@jacobfacuri.com.br)*

# Orientações



## INTERNAÇÃO ENFERMARIAS E APARTAMENTOS

### DÚVIDAS MÉDICAS

- Procure sempre esclarecer suas dúvidas com o médico no horário da visita ao leito (pela manhã).
- Sugestão: deixe previamente anotadas suas dúvidas e sintomas, para que não se esqueça de nada e consiga otimizar ao máximo esse momento da visita médica.

### ALTA HOSPITALAR

- Somente o MÉDICO assistente pode dar alta ao seu paciente.
- Permaneça no quarto até que a enfermagem lhe dê as últimas medicações e libere a sua saída.
- Receitas médicas com medicações/orientações para casa serão entregues no momento da alta pela equipe de enfermagem e/ou equipe médica.
- Verifique se está tudo correto com a documentação a fim de evitar futuros problemas.
- Após a alta, há uma tolerância de 30 MINUTOS para a desocupação do quarto.



# Orientações



## INTERNAÇÃO ENFERMIARIAS E APARTAMENTOS

### ✓ ALIMENTAÇÃO E MATERIAIS DE CONSUMO

- O hospital **não fornece materiais de consumo pessoal** ao paciente ou ao seu acompanhante (toalhas, cobertores, fraldas, sabonete, pasta de dente, etc.). Apenas o enxoval de cama (lençóis e fronhas) que é fornecido obrigatoriamente pelo hospital, conforme contrato e respeitando as normas de controle de infecção.
- Não está incluído nos pacotes dos planos de saúde, por isso não servimos alimentação para acompanhante, exceto em casos de:
  - Acompanhante deseja pagar pela sua alimentação (verificar valores);
  - Pacientes menores de 18 anos;
  - Idosos a partir dos 60 anos;
  - Pessoas com deficiência.
- A alimentação para o paciente é servida de acordo com as orientações da equipe médica e SND (Serviço de Nutrição Dietética), nos seguintes horários:
  - Desjejum (07:30-08.00);
  - Almoço (11:00-12:00hs);
  - Lanche (14.00-15.00);
  - Jantar (17:30-18:30)
- Sobre trazer alimentos externos para consumo do PACIENTE:
  - Não é permitido portar qualquer gênero alimentício, exceto quando autorizado formalmente pelo SND (Serviço de Nutrição Dietética).
  - Pacientes em PO (pós-operatório) com dieta líquida e gelada, permitido apenas: frutas, iogurtes, e sorvetes.
  - Expressamente proibido: refrigerantes, doces e Fast-food.

**Seja compreensivo, pois a alimentação incorreta pode atrapalhar muito o tratamento médico.**

# Orientações



## INTERNAÇÃO ENFERMARIAS E APARTAMENTOS



### NORMAS GERAIS DE INTERNAÇÃO

- **Sobre preservação dos equipamentos e materiais:**

- *Solicitamos o máximo de zelo pelos materiais e equipamentos do hospital, como roupas de cama, aventais, móveis e demais instalações do quarto, para que outros pacientes também possam usufruir do mesmo;*
- *É de responsabilidade do usuário qualquer dano causado ao hospital (móveis, eletroeletrônicos, parede dos quartos, banheiro, etc.) devendo o mesmo arcar com os prejuízos que venham causar ao recinto.*

- **Sobre cuidado com valores e pertences deixados nos quartos:**

- *O hospital não se responsabiliza por objetos de valor deixados nos quartos.*

- **Sobre o sigilo e privacidade de informações médicas e hospitalares:**

- *lembre-se que todas as informações adquiridas no ambiente hospitalar devem ser mantidas em sigilo, preservando assim a ética profissional e pessoal.*





# Orientações



## INTERNAÇÃO ENFERMARIAS E APARTAMENTOS



### NORMAS GERAIS DE INTERNAÇÃO

#### • Sobre equipamentos eletrônicos e utensílios externos:

- É proibido a utilização de utensílios como ventiladores, aquecedores ou rádios. Essa medida é estabelecida para evitar infecções hospitalares e para evitar que perturbe outros pacientes.
- Não é permitido fotografar/filmar sem a devida autorização, sem a expressa autorização da gerência de enfermagem (registros não autorizados em ambiente hospitalar são proibidos por lei).

#### • Para fumantes:

- O fumo é proibido em ambiente hospitalar, tanto nos quartos como em qualquer dependência do Hospital.
- Conforme Lei Federal 294/96, art. 2. Lei Estadual nº 13541 de 07/05/2009. Lei Estadual nº 13541 de 07/05/2009.

#### • Mudança de acomodação - upgrade:

- A mudança de acomodação de enfermaria para apartamento poderá ser realizada mediante pagamento no valor estipulado, sendo a primeira diária paga no ato da mudança com vencimento ao meio-dia (12:00h).
- **OBS: NÃO ACEITAMOS CHEQUES: PAGAMENTOS SOMENTE EM DINHEIRO OU CARTÃO.**

# Acompanhantes

## ENFERMIARIAS E APARTAMENTOS ADULTO

### ORIENTAÇÃO PARA ACOMPANHANTES DE PACIENTES INTERNADOS

- *Permitido apenas UM acompanhante por paciente em apartamentos.*
- *Permitido UM acompanhante nas enfermarias apenas para pacientes menores de 18 anos ou maiores de 60 anos. Segundo determinação da portaria/MS 2.418/2005 Estatuto do Idoso. (OBS: Em casos de necessidades especiais poderá ter acompanhante independente da idade.)*
- *Acompanhantes **preferencialmente** do sexo feminino, por questões de respeito ao pudor das demais pacientes do sexo feminino.*
- *Utilizar durante toda o período de acompanhante a pulseira de identificação em local visível, realizando a devolução na portaria ao sair, ou o descarte em local adequado.*
- *Não é permitida a entrada em outros quartos ou ficar circulando pelos corredores do hospital, por risco de infecção e contaminação.*
- *Não é permitido ao acompanhante deitar-se ou sentar-se no leito (cama) do paciente. Você pode se contaminar ou contaminar os aposentos já higienizados.*





# Acompanhantes

## ENFERMARIAS E APARTAMENTOS ADULTO

### ORIENTAÇÕES PARA ACOMPANHANTES DE PACIENTES INTERNADOS

#### • **Travesseiros e lençóis externos (trazidos de casa):**

- É permitido. Apenas sugerimos que após o uso hospitalar, o travesseiro e/ou os lençóis sejam **DESCARTADOS**.
- Caso não descarte ("jogue fora"), sugerimos fortemente que não use-os diretamente em casa, sem antes lavar com rigor e expor ao sol para secagem.

#### • **Abandono de paciente pelo acompanhante:**

- Tanto nas enfermarias, quanto nos apartamentos, em internações de paciente com menos de 18 anos ou com idade igual ou superior a 60 anos (idoso) é **INDISPENSÁVEL** a permanência de um acompanhante.
- Caso contrário, ocorrendo o abandono, o hospital estará autorizado e obrigado a comunicar o fato aos órgãos responsáveis.

#### • **Condições obrigatórias para acompanhantes:**

- Ser maiores de 18 anos;
- Ter condições físicas, mentais e emocionais equilibradas;
- Não estar gestante.

#### • **Horário permitido para troca de acompanhantes:**

- Das 6:00hs às 8:00hs (manhã);
- Das 18:00hs às 20:00hs (noite).



# Visitantes



## ENFERMARIAS E APARTAMENTOS ADULTO

### ORIENTAÇÕES PARA VISITANTES DE PACIENTES INTERNADOS

• **Quantidade de visitantes permitida:** Para maior segurança e conforto, a regra é a seguinte:

- **UTI (unidade de terapia intensiva):** Somente **01 pessoa** visitante por paciente (para casos de exceções de necessidade real de mais visitantes, a coordenação da UTI avaliará).
- **APARTAMENTOS:** 03 pessoas por paciente, sendo **02 dois visitantes e 01 acompanhante** (que já está previamente no quarto).
- **ENFERMARIAS: (quartos conjuntos):** somente 02 pessoas por paciente, sendo **02 visitantes OU 01 visitante e 01 acompanhante** (em casos de acompanhante obrigatório descritos anteriormente).

• **Idade permitida para visitas:**

Proibida a entrada de menores de 12 anos nas visitas nas unidades de internação (conforme “estatuto da criança e adolescente” e Comissão de Infecção Hospitalar - CCIH);

• **Identificação:**

O visitante deverá utilizar durante toda a visita a pulseira de identificação em local visível e devolvê-la na portaria ao sair, ou fazer o descarte em local adequado;

• **Não é permitido ao visitante:**

Deitar-se ou sentar-se no leito (cama) do paciente.

Você pode se contaminar ou contaminar os aposentos já higienizados.



# Visitantes

## ENFERMARIAS E APARTAMENTOS ADULTO

### ORIENTAÇÕES PARA VISITANTES DE PACIENTES INTERNADOS

#### • **Horário de visitas clínica médica e cirúrgica:**

- *Enfermarias: das 14:00hs as 15:00hs;*
- *Apartamentos: das 14:00hs as 16:00hs;*
- *Visita religiosa (padre, pastor ou outro): no horário de visita normal ou solicitando autorização prévia à enfermeira chefe;*
- *Se atentar ao volume da voz para não incomodar outros pacientes.*

#### • **Horário de visitas UTÍ's adulto (unidades de terapia intensiva):**

- *UTI adulto 1 (térreo): 14:00hs às 15:00hs*  
- *Visita religiosa: 15:00hs às 16:00hs*
- *UTI adulto 2 (3º piso): 15:00 às 16:00hs*  
- *Visita religiosa: 16:00hs às 17:00hs*
- *UTI adulto 3 (3º piso): 12:00hs às 13:00hs*  
- *Visita religiosa: sem horário padrão (solicitar autorização à enfermeira chefe)*

**Obs.: Estes horários podem sofrer alterações. Caso aconteça, pergunte à equipe do hospital qual o novo horário de visitas.**



# Internações Cirúrgicas

## PACIENTES CIRÚRGICOS

### ITENS IMPORTANTES PARA A INTERNAÇÃO CIRÚRGICA

- **Etapas para internação:**

- Realizar seu cadastro de internação na recepção.
- Finalizado o cadastro, o paciente é destinado para a sua acomodação de destino, onde são realizados os primeiros preparos pré-cirúrgicos e encaminhado ao centro cirúrgico.
- Após realização do procedimento, o paciente é reencaminhado a sua acomodação de origem. (Obs.: Neste caso é obrigatório ter um acompanhante).

- **Exames:** Por favor, traga todos os exames pré-operatórios feitos, mesmo que já tenham sido vistos pelo médico (pode ser necessário reavaliar);

- **Jejum:** Cumpra rigorosamente com o jejum estabelecido pelo seu médico;

- **Acessórios:** Favor não utilizar acessórios, como: esmalte nas unhas; aliança ou qualquer tipo de anel; qualquer tipo de bijuterias ou joias (relógio, pulseiras, brincos, piercings, etc.); lentes de contato.

- **Informações que devem ser passadas à equipe multiprofissional:**

- Prótese dentária;
- Medicamentos em uso (Trazer os medicamentos de uso contínuo com as informações pertinentes para a equipe);
- Alergias (medicamentosas e alimentares);
- Óculos de grau ou lentes de contato.





# Pronto-Socorro

## MEDICAÇÃO EM AMBULATÓRIO E CONSULTA

### LIBERAÇÃO DE ACOMPANHANTES

#### • **Durante a CONSULTA:**

- 01 (UM) acompanhante por paciente; nos casos em que o paciente for menor de 18 anos, acima de 60 anos e em casos especiais.

#### • **Durante a MEDICAÇÃO (BOX):**

- Apenas 01 (UM) acompanhante, nos casos em que o paciente for menor de 18 anos e acima de 60 anos e em casos especiais.

#### • **Proibido entrar com alimentos:**

- Em qualquer área, durante consulta, exame e medicação;
- Por favor, respeite as regras de Vigilância Sanitária.



# Internações

## UTI NEONATAL

### ORIENTAÇÕES PARA VISITAS

#### • **Amamentação e coleta de leite:**

- A Fonoaudióloga comunicará previamente a mãe sobre o assunto;
- Os horários serão definidos previamente entre a fonoaudióloga e a mãe.

#### • **Horário de visita:**

- Das 10:00hs às 10:30hs (somente para os pais).

#### • **Visita religiosa:**

- Das 17:00hs às 17:15hs (Todos os dias).





# Clinica da Imagem

## EXAMES DE IMAGEM E RADIOLOGIA

### ORIENTAÇÕES PARA EXAMES DE IMAGEM

- **Funcionamento - Normal:**

- Segunda à sexta: das 07:00hs às 18:00hs

- **Funcionamento - Plantão (24hs):**

- Somente para pacientes internados e pacientes atendidos em Pronto-Socorro com necessidade de exames de urgência (exemplo: suspeita de AVC necessitando Tomografia Computadorizada de Crânio).

- **Exames realizados:**

- Tomografia Multislice;
- Ultrassom com Doppler;
- Raio-X
- E outros.



# Hemodinâmica

CARDIOVASCULAR CENTER  
(CATETERISMO E CARDIOLOGIA)

## ORIENTAÇÕES PARA PROCEDIMENTO

### • **Funcionamento:**

- 24 horas, todos os dias da semana.

### • **Acompanhamento obrigatório:**

- 01 acompanhante em todos os exames e procedimentos hemodinâmicos).

### • **Exames / Procedimentos / Especialidades:**

- Cateterismos cardíacos;
- Angioplastias coronárias com implante de stents.;
- Arteriografias cerebral, renais, de membros, hepáticas entre outros;
- Estudo eletrofisiológico;
- Ablação por cateter;
- Implante de marca-passo cardíaco;
- Embolização de aneurismas;
- Tratamento percutâneo de defeitos cardíacos congênitos;
- E outros.





# Orientações Finais

## CONTROLE DAS INFECÇÕES HOSPITALARES

### ORIENTAÇÕES

#### • Controle de infecções hospitalares:

- *Para evitar infecções, lave as suas mãos, sempre ao chegar em qualquer sala ou acomodação, e ao sair das mesmas.*
- *Não hesite em questionar se o profissional que está lhe atendendo realizou este procedimento;*
- *Durante a visita ou sendo acompanhante não toque em outros doentes ou objetos que não pertençam ao seu familiar/amigo. Isso evita a transmissão de infecções;*
- *Não é permitida a entrada de pacientes em outros quartos ou ficar circulando pelos corredores do hospital, por risco de infecção e contaminação;*
- *Não sentar-se ou apoiar-se no leito do paciente, tampouco nos leitos desocupados; Não usar os banheiros reservados para os pacientes;*
- *Não toque ou manipule equipamentos, sondas, soros, drenos;*

***Tenha uma ótima recuperação***

***Atenciosamente, diretoria Hospital Jacob Facuri***

**jf** HOSPITAL  
JACOB FACURI