

RETROSPECTIVA



JF HOSPITAL
JACOB FACURI

20
23

HJF NA MÍDIA

NOSSO JORNAL VIRTUAL



VAMOS FAZER UMA VIAGEM?

O ano de 2023 no Hospital Jacob Facuri foi marcado por uma abordagem holística no desenvolvimento de lideranças e equipes. Desde treinamentos específicos para líderes em temas como finanças, gestão hospitalar, comunicação e feedback, até capacitações abrangentes para equipes técnicas sobre ventilação mecânica, transporte hospitalar, hemotransfusão, entre outros, cada iniciativa visou elevar os padrões de excelência em cuidados e gestão. Essa busca incessante pelo conhecimento e aprimoramento reflete a dedicação do hospital em proporcionar um atendimento de saúde excepcional.



TREINAMENTO CIPEIROS 03/23



TREINAMENTO TRANSPORTE 02/23

UMA RETROSPECTIVA
ENVOLVENTE QUE CELEBRA
O NOSSO PRESENTE E NOS
ENCHE DE EXPECTATIVAS
BOAS PARA O FUTURO!

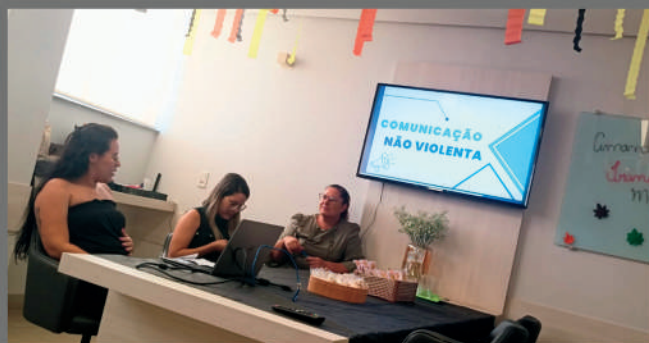


TREINAMENTOS ESTRATÉGICOS PARA LIDERANÇA E EQUIPES

Dessa forma, os treinamentos não foram apenas eventos isolados, mas fundamentais no desenvolvimento contínuo da liderança e das equipes, e com a participação de todos, nos fortalecemos em todas as áreas e nos consolidamos como um hospital eficiente e humanizado.



INSTENSIVÃO PLANO DE CONTINGÊNCIA 06/23



COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA 07/23



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 05/23



TREINAMENTO DA INTRANET 05/23



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO 06/23



TREINAMENTO NR35 06/23



TREINAMENTO DA ROUPARIA 05/23



TREINAMENTO DE HIGIENIZAÇÃO 12/23



CULTURA DE SEGURANÇA 12/23



VENTILAÇÃO MECÂNICA NEO 01/23

CAPACITAÇÃO CONTÍNUA

As equipes foram capacitadas ao longo do ano. Inúmeros e repetidos treinamentos sobre nossos protocolos assistenciais tem garantido que todos os colaboradores estejam atualizados com as melhores práticas clínicas, assegurando um alto padrão de cuidado ao paciente.

Outra boa iniciativa foram as "Rondas NQSP". Em um bate papo descontraído com as equipes técnicas dentro das unidades, pode se perceber a eficácia desse momento na preparação de todos para o dia da avaliação.

JUNTOS, CHEGAREMOS LÁ!



Energiza Jacob

O ano também marcou o lançamento da plataforma Energiza Jacob, um avanço significativo em nosso compromisso com a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores. Essa plataforma de academia online proporcionou praticidade e flexibilidade, promovendo hábitos saudáveis entre as equipes.

Reconhecemos que cuidar da saúde dos colaboradores está intrinsecamente ligado à saúde dos pacientes, e o projeto “Energiza Jacob” se tornou um pilar vital nessa jornada.

Nossos momentos de desconpressão fizeram toda a diferença deixando nossa jornada de trabalho mais leve, alegre e divertida. Acionando a melhor parte de nós: a humana!



**Nossas sextas
tem sido
preenchidas
com o momento
descompressão.**

**Refletindo a nossa visão em criar um ambiente humanizado propício
para o crescimento pessoal e profissional.**

Engajamento e Interação

Desafio #TáPago

Os desafios tem ganhado repercussão entre as equipes e promovido um engajamento fantástico dos colaboradores. No desafio #tápago, os participantes tiveram que realizar exercícios diários durante 21 dias compartilhando fotos na comunidade Energiza Jacob. Contamos com a participação do professor Bruno durante o desafio e na entrega dos prêmios.



1º



Euclides (Concierge)

2º



Amanda (administrativo)

Novo Desafio lançado: Missão Balança

Esse desafio se iniciou em novembro/23, após um exame para medir a composição corporal dos participantes, que foram desafiados a melhorar seus resultados no prazo de 3 meses.

Durante esse período, os participantes contam com auxílio dos programas de treinamento, dicas de alimentação, alguns desafios extras e muito mais.



3º



Premiados de Setembro/23

**Em fevereiro
descobriremos quem
serão os novos
ganhadores.**

VEM AÍ, A ONA!

Dias 07 e 08 de fevereiro de 2024

Toda semana a contagem regressiva tem sido enviada com uma mensagem de encorajamento animando nossa equipe a continuar com a força, determinação e esperança de sempre rumo ao nosso maior objetivo, que beneficia a todos os profissionais envolvidos e comprometidos com o processo de acreditação em nosso hospital.



RONDA NQSP SOBRE A ONA 11/23

ESTÁ CHEGANDO O GRANDE DIA!



RONDA NQSP SOBRE A ONA 12/23



RONDA NQSP SOBRE A ONA 12/23

Que bom tê-los conosco fazendo parte desse grande sonho!



Essas ações resultam na melhora significativa na execução das atividades assistenciais e asseguram os padrões de qualidade exigidos pela ONA, conquistando o nosso principal objetivo, que é a segurança dos nossos pacientes, através de um atendimento eficiente e humanizado em um ambiente seguro e acolhedor para todos, além da consolidação do hospital como uma instituição de referência em qualidade assistencial.

Preparação Intensa para Certificação

A busca pela certificação da ONA tem sido uma jornada marcada por esforço conjunto e dedicação incansável. O hospital tem empenhado esforços no alinhamento de processos, aliado as ações proativas, e investimentos em inovação, refletindo nosso compromisso inabalável com a segurança do paciente e a qualidade dos nossos serviços. Já foram vários momentos de sensibilização sobre a ONA e diariamente estão sendo feitas rondas para reforçar nossos protocolos, processos e tirar dúvidas que possam surgir sobre o dia da avaliação que acontecerá **nos dias 07 e 08 de Fevereiro de 2024.**



Você já notificou hoje?



A notificação trás muitos benefícios ao processo; com ela conseguimos identificar as fragilidades e elaborar planos de melhoria.

NOTIFIQUE!

Só conseguimos melhorar, aquilo que se conhece.

Nosso link de notificação mudou!

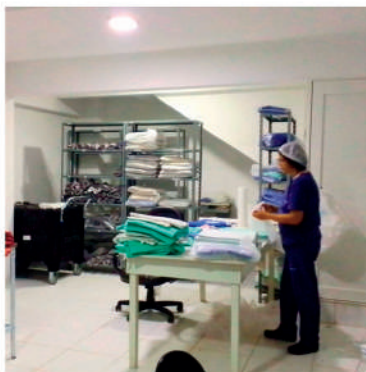
Jornal impresso: Aponte a câmera do seu celular para o QRcode e acesse o link.



Jornal virtual: Clique na imagem do QRcode e acesse o link.

#notificarécuidar

Avanços na Rouparia Centralizada



O ano de 2023 marcou o início operacional da rouparia centralizada, uma iniciativa que está transformando a gestão de entrada e saída de insumos essenciais. A equipe, agora reforçada por profissionais dedicados, tem desempenhado um papel crucial na elaboração e implementação de ações que beneficiam a todos.

Otimização de Processos Internos

O hospital investiu na criação de portais específicos para pacientes com a pesquisa de satisfação dentro do nosso site e a introdução do portal do colaborador para os links internos que facilitam as atividades no dia-a-dia. Além da construção de formulários e materiais impressos que facilitaram a comunicação. Essa otimização, não apenas agiliza as operações diárias, mas também reforça a responsabilidade e o gerenciamento mais eficaz dos insumos hospitalares. Estas iniciativas estão alinhadas com a visão do hospital em criar um ambiente organizado e sustentável.



Canal do Colaborador

1. NOTIFICAÇÕES E PESQUISAS

1.1. Notificações (eventos adversos)

1.2. Canal de integridade (denúncias)

1.3. Quarta de acordos (registro de não conformidade)

2. FORMULÁRIOS (REQUISIÇÕES E SOLICITAÇÕES)

2. FORMULÁRIOS (REQUISIÇÕES E SOLICITAÇÕES)

2.1. Material de marketing e comunicação interna

2.2. Manutenção predial (consertos, reparos e instalações)

2.3. Reforma e obra

2.4. Enxoval (rouparia)

2.5. Cadastro PRM (novos médicos) - corpo clínico HJF

2.6. Suporte e manutenção de TI (tecnologia da informação) - GLPI - conta com Assistente ou NOSP (qualidade)

3. OUTROS (CONTROLES INSTITUCIONAIS):

3.1. Intravet - documentos institucionais (POP's, políticas, registros, etc)

3.3. OMS - Diagnóstico IBS (Instituto OMS)

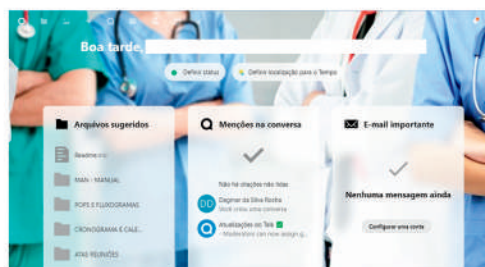
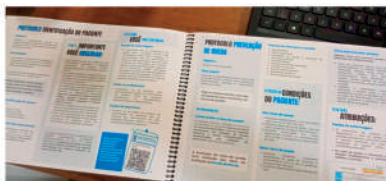
3.2. Roteiro Jacob Facuri (relatório)

4. PESQUISAS

4.1. Pesquisa de clima (gestão de pessoas)

4.2. Pesquisa de satisfação - PACIENTES

4.3. Pesquisa de satisfação - COLABORES



Novos Profissionais, Novas Áreas



Wanessa Ayrão
Gerente Assistencial



Fernando Lopes
Coord. UTI adulto II

A chegada de novos profissionais em áreas estratégicas impulsionou melhorias significativas em diversas frentes.

Esses especialistas têm desempenhado papéis fundamentais em suas respectivas áreas, contribuindo para a eficiência operacional e o aprimoramento contínuo dos serviços prestados. A seguir, apresentamos alguns desses profissionais e as áreas em que estão fazendo a diferença:



Daniela Teixeira
Sup. Acesso/ Recepção



Lysandra Torres
COMPRADORA



Erica Gonçalves
Gestão de Pessoas



João Manoel
Hotelaria



Joyce Silva
Estagiária CCIH



Kelli Borges
Estagiária CCIH



Lucimeire Alves
Analista da Qualidade



Julia de Paula
Estagiária Qualidade



Ana Andrea
Auxiliar de Rouparia



Marcio Ribeiro
Concierge

Novos Profissionais, Novas Áreas



Wilquerth Candido
Recepcionista



Marcilene Sousa
Auxiliar de Higiene



Sirlene Cândido
Auxiliar de Higiene



Abadia Pereira
Aux. de Enfermagem



Kamylla Ferreira
Aux. de Enfermagem



Bruno Alves
Aux. de Enfermagem

A confiança que depositamos em vocês é reflexo da certeza de que chegaram para somar ao espírito acolhedor e à dedicação que fazem do nosso hospital um lugar único.

Sejam bem vindos!

Foco na nossa Identidade

Estamos modernizando e humanizando a forma como nos comunicamos, dando ênfase a nossa identidade organizacional, consolidando e melhorando a cultura hospitalar, alinhado aos propósitos do nosso hospital.

QUEREMOS DIVIDIR COM VOCÊ O QUE REGE A NOSSA IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

HOSPITAL JACOB FACCURI

MISSÃO

Prestar o atendimento mais eficiente e resolutivo para pacientes de média e alta complexidade.

VISÃO

Ser o maior hospital privado de Goiás em leitos, atendimentos e faturamento, mantendo o foco ao acolhimento.

VALORES

- Crescimento
- Eficiência
- Pro-atividade
- Comprometimento
- Empatia
- Resolutividade
- Sustentabilidade
- Abertura/Disponibilidade



A humanização também se manifestou nos novos crachás, com design moderno e fotos escolhidas pelos próprios colaboradores.

Reconhecimento e Modernização

Melhoramos a experiência de pacientes e colaboradores investindo em tecnologia, desde totens de atendimento até reconhecimento facial para garantir a segurança no acesso. Cada passo foi cuidadosamente planejado para proporcionar um ambiente moderno, seguro e acolhedor.



Infraestrutura Aprimorada

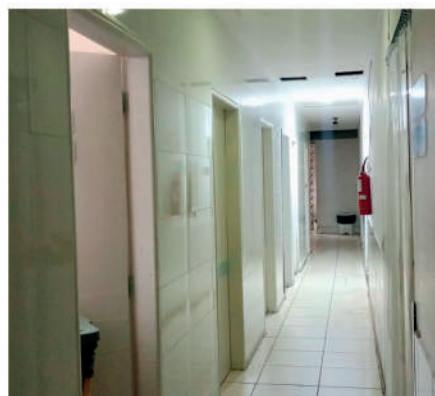
Reformas estruturais criaram um ambiente físico mais amplo, bonito e funcional, refletido no crescente reconhecimento positivo que vem sendo percebido nas avaliações do hospital. Nos orgulhamos em poder proporcionar melhorias tão significativas a nossos pacientes e colaboradores.



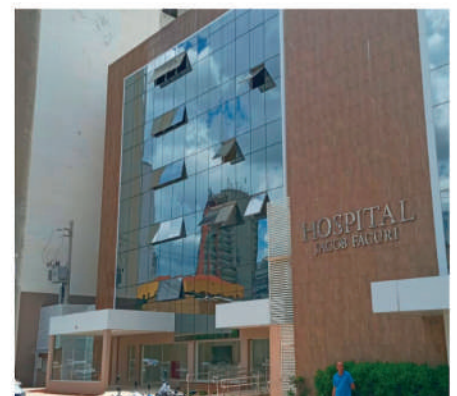
REESTRUTURAÇÃO E INAUGURAÇÃO DO NOVO CENTRO CLÍNICO



REFORMA PARA INÍCIO DAS ATIVIDADES DA ROUPARIA



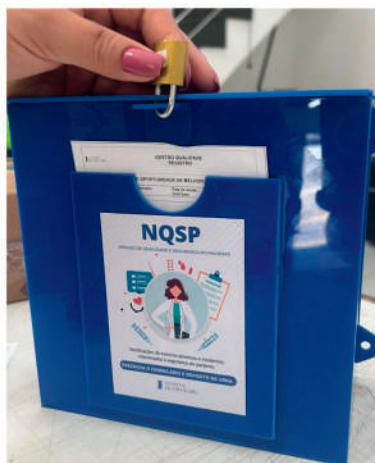
REFORMA DOS CORREDORES PISOS E PAREDES



AVANÇO NA FINALIZAÇÃO DO NOVO PRÉDIO

Qualidade e Segurança

Reforçando nosso compromisso com a segurança e bem-estar de todos, reconhecemos a importância de fornecer diferentes canais de comunicação, com esse compromisso em mente, nossas urnas de registro de incidentes, foram estrategicamente colocadas em áreas acessíveis a todos os colaboradores, e oferecem uma via confidencial para relatar eventos, preocupações ou sugestões. Basta preencher o formulário impresso e depositar na urna.



HOSPITAL JACINTARA			
GESTÃO QUALIDADE REGISTRO			
TÍTULO: FORMULÁRIO DE OPORTUNIDADE DE MELHORIA		Contato: 0800 116 116	Revisão: 01
Setor: NQSP	Data de elaboração: 09/07/2023	Data de revisão: 09/07/2023	Página: 1
Data do incidente/evento adverso: ____/____/____			
O incidente aconteceu em qual período?			
() Diurno (07:00h – 18:59h) () Noturno (19:00h – 06:59h)			
O incidente/evento adverso envolveu paciente? () sim () não			
Se sim, nome do paciente: _____			
Data de Nascimento: ____/____/____ Idade: _____			
Data de adoção: ____/____/____			
Descreva como o evento ocorreu:			
O que foi feito após o evento?			
Assinatura (opcional): _____			
OBRIGADO POR NOTIFICAR! SÓ É POSSÍVEL MELHORAR AQUILO QUE SE CONHECE!			

Fortalecimento das Comissões Hospitalares

As reuniões das comissões hospitalares tem ocorrido de forma progressiva, impulsionadas pelo esforço incansável de nossos líderes. Essas reuniões são como fórum para discutir práticas assistenciais com base em indicadores específicos, orientando-nos sobre onde melhorar.

Cumprimento do Protocolo

Premiação importante para a UTI adulto I, pelo cumprimento correto do protocolo de transporte hospitalar.

Parabenizamos pelo engajamento e compromisso da equipe. Nos orgulhamos dessas ações que fazem toda a diferença.



Melhorias na Intranet

Realizamos também melhorias na distribuição de documentos na plataforma intranet, simplificando o acesso rápido a informações e documentos cruciais.

Essas iniciativas destacam o compromisso contínuo com a transparência e a facilidade de acesso à informação, promovendo uma comunicação eficaz em todos os níveis.

Reconhecimento

Reconhecimento Online

A atenção dada à presença online do nosso hospital resultou em um crescimento notável em nossa avaliação no Google. A divulgação de vídeos e ações estratégicas de marketing digital contribuíram para uma maior visibilidade e reconhecimento, que só são possível devido a o compromisso e engajamento de todos!

Reconhecimento Humano



O projeto "ReconheSer" ganha nova identidade visual para continuar seu propósito de demonstrar que aqui acreditamos que, ao reconhecer e celebrar esses momentos de excelência, estamos fortalecendo a cultura de cuidado centrado no paciente e enaltecendo a nobreza da profissão de saúde.



O "ReconheSer" é mais do que um programa; é uma expressão de nossa profunda gratidão e respeito por cada membro da equipe que contribui para criar um ambiente de cura e compaixão.



Premiados de Maio/23



Premiados de Julho/23



Premiados de Setembro/23



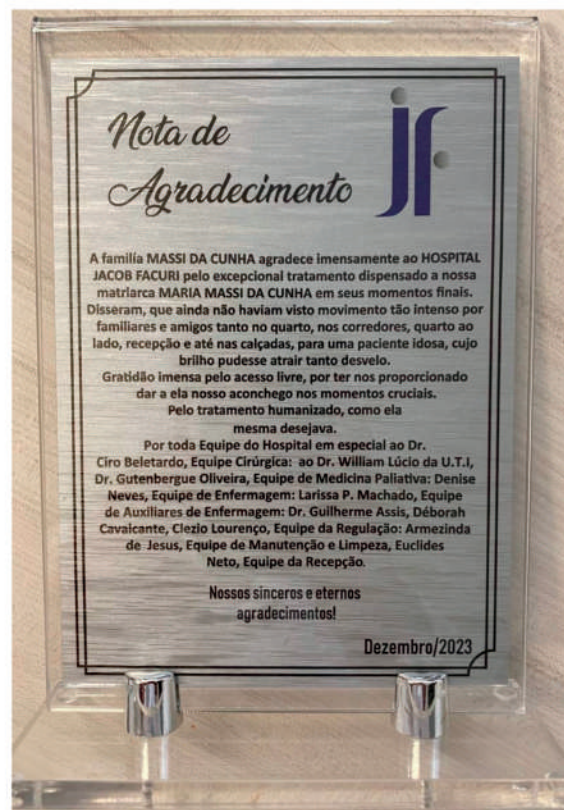
Premiados de Novembro/23

Avaliação Positiva

Humanização Além das Paredes

A nossa avaliação positiva não apenas quantifica, mas valida essa experiência vivida internamente, construindo uma reputação positiva que ressoa interna e externamente.

Ações e compromissos diários, tem impactado positivamente a vida daqueles que confiam em nós. E cada elogio, cada parceria, cada vídeo e foto são peças de um mosaico que retrata a verdadeira essência do nosso compromisso com a humanização do cuidado.



Homenagem emocionante



Reconhecimento que Toca o Coração

A família da querida “dona Maria” (família Massa da Cunha), é um testemunho tangível da maneira como nosso compromisso com o cuidado humanizado tem sido sentido pelos pacientes e familiares. Não é apenas um elogio; é a validação de que nossa missão transcende a rotina hospitalar. Cada expressão de gratidão dessa destaca que somos cuidadores dedicados, onde a qualidade do atendimento se transforma em reputação positiva e impacto duradouro na vida daqueles que servimos.

Acompanhe toda a homenagem em nosso instagram,

 @jacob.facuri



**Não tratamos apenas
de doenças;
cultivamos vínculos.**

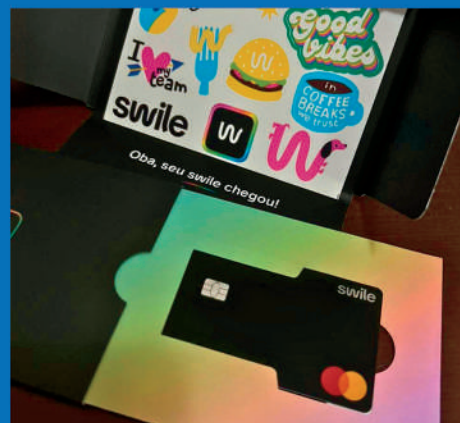
Responsabilidade Social

Esse ano Investimos muito em treinamentos e alinhamento de processos, juntos, participamos ativamente em ações comunitárias, semanas de SIPAT e CIPA, Treinamento dos brigadistas, aspectos importantes para a segurança dos nossos pacientes e colaboradores.

E para fortalecer ainda mais os laços que nos unem. Neste Natal, a alegria voou para além dos corredores com vouchers de Natal, tocando corações e enchendo o ambiente com sorrisos festivos. E para as equipes incansáveis, premiamos não apenas a dedicação, mas o coração colocado em cada protocolo assistencial cumprido.



**É mais do que um
compromisso social; é
um abraço caloroso que
se estende além de
nossas portas.**



**Cada gesto é um lembrete de que somos mais que uma instituição;
somos uma família comprometida com o bem-estar de todos.**



MUITO OBRIGADO, 2023.

Ao encerrar este capítulo do Hospital Jacob Facuri em 2023, é evidente que cada ação, treinamento e inovação foram peças fundamentais para o sucesso alcançado. A dedicação de todos os profissionais envolvidos, desde a liderança até as equipes operacionais, é o alicerce que sustenta as conquistas deste ano. Com olhos voltados para o futuro, o hospital está não apenas preparado para os desafios que virão, mas também comprometido em elevar continuamente os padrões de excelência em saúde.

SEJA BEM VINDO, 2024!

Ao nos despedirmos deste ano repleto de conquistas, desejamos a todos um Feliz Ano Novo! Que 2024 seja repleto de saúde, prosperidade para todos nós! Que seja um ano de novas realizações, desafios superados e crescimento contínuo. Juntos, estamos prontos para enfrentar os desafios futuros e construir um futuro ainda mais promissor para o Hospital Jacob Facuri. Que a união e a determinação que nos trouxeram até aqui continuem a guiar nossos passos no próximo ano.

A todos os colaboradores, profissionais e parceiros que tornaram este ano excepcional, os nossos mais sinceros agradecimentos.

Obrigado por fazerem parte desta jornada extraordinária!

Feliz Ano Novo!

Atenciosamente,
Equipe Hospital Jacob Facuri

 HOSPITAL
JACOB FACURI

Fique agora com mais fotos da nossa jornada em 2023...











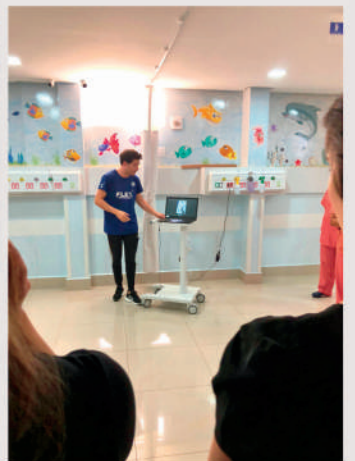
1ª SEMANA SIPAT HJF 2023

De 17 a 21 de Julho

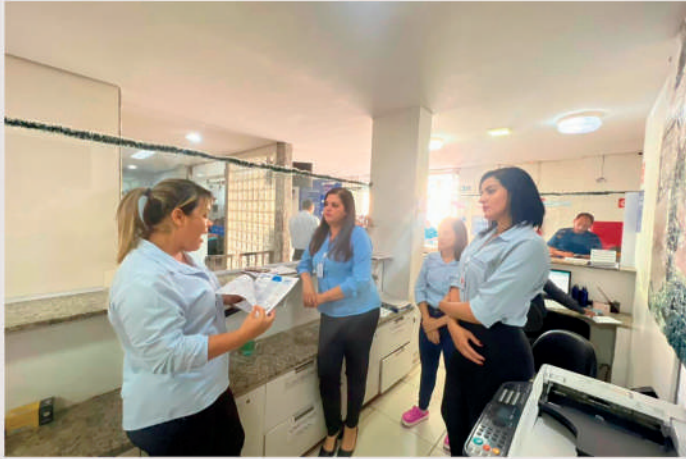
ACOMPANHE A NOSSA PROGRAMAÇÃO E NÃO FIQUE FORA!

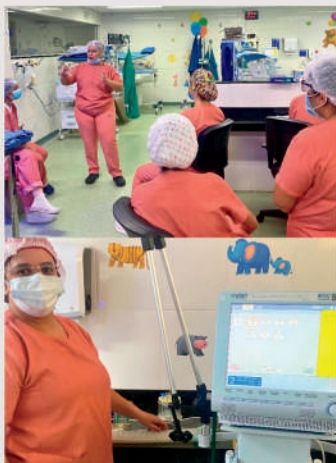
1º DIA	17/07 às 14h Tema: Saúde mental e práticas Palestrante: Verônica Marques - Psicóloga
2º DIA	18/07 às 14h Tema: Como desenvolver atitudes comportamentais positivas no ambiente de trabalho Palestrante: Ludmila Xavier - Psicóloga
3º DIA	19/07 às 14h e às 19:30h Tema: Boas escolhas e reeducação alimentar Palestrante: Priscilla Lourenço - Nutricionista
4º DIA	20/07 às 14h Tema: Os segredos do exercício físico para uma mente leve e um corpo forte Palestrante: Gabriel Frouza (Flex On)
5º DIA	21/07 às 14h Tema: Infecção sexualmente transmissível IST Palestrante: Liga acadêmica multidisciplinar de sexualidade humana da UFPA

DIANTE A SEMANA SERÁ REALIZADA DINAMICA LABORAL NAS UNIDADES





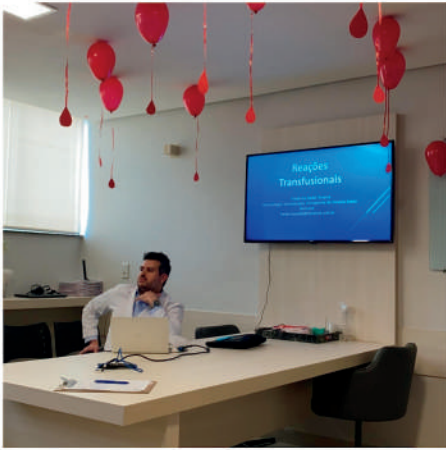












Um Feliz 2024!